

COMPTE RENDU SOMMAIRE | BESCHLUSSPROTOKOLL

Réunion des Présidents des quatre INFOBESTs du Rhin supérieur |
Sitzung der Vorsitzenden der vier INFOBESTen am Oberrhein

25.06.2025 – 14:30

2 rue du Général Mittelhauser, 67630 Lauterbourg (FR)

Point 1 :

Présentation des activités pour l'année 2024
pour chacune des INFOBEST

A tour de rôle, chaque Président présente les
activités 2024.

- Les demandes ont baissé, à l'exception de celles adressées à INFOBEST Vogelgrun-Breisach et à INFOBEST PALMRAIN
- Les questions deviennent plus complexes et les exigences des citoyens ont augmenté
- Les questions concernant la retraite et les prestations familiales sont très présentes partout
- Le financement des INFOBESTs devrait à nouveau être considéré comme une priorité politique
- La pondération financière devrait être optimisée (ALL-FR-SUI), avec l'objectif de revenir à un financement paritaire
- Les emplacements doivent être conservés, pas de structure centralisée pour les INFOBESTs du Rhin supérieur
- L'offre numérique devrait être développée plus rapidement

Point 2 :

Projet Interreg VI « INFOBEST 4.0 »
Prolongation du projet Interreg

Le représentant du projet INFOBEST 4.0
présente à nouveau le projet et argumente en
faveur de sa prolongation :

- Un poste supplémentaire à 50% ETP et un PC citoyen par INFOBEST doivent faciliter l'accès des citoyens aux offres numériques

TOP 1:

Vorstellung der Aktivitäten im Jahr 2024 für jede
INFOBEST

Die Aktivitäten 2024 jeder INFOBEST werden
vorgestellt, die Vorsitzenden halten fest:

- Rückgang der Anfragen außer bei INFOBEST Vogelgrun-Breisach und INFOBEST PALMRAIN
- Die Fragen werden komplexer und die Ansprüche der Menschen sind gewachsen
- Fragen zu Renten und Familienleistungen sind überall sehr präsent
- Politisch sollte die Finanzierung der INFOBESTen wieder als prioritär angesehen werden
- Die finanzielle Gewichtung sollte optimiert werden (DE-FR-CH), auch mit dem Ziel wieder zu einer paritätischen Finanzierung zu finden
- Die Standorte sollen erhalten bleiben, keine Zentralisierung der INFOBESTen am Oberrhein
- Das digitale Angebot sollte schneller ausgebaut werden

TOP 2:

Interreg VI-Projekt „INFOBEST 4.0“
Verlängerung des Interreg-Projektes

Der Vertreter des INFOBEST 4.0 Projektes stellt das
Projekt noch einmal vor und argumentiert zur
Verlängerung:

- Eine zusätzliche 50%-Stelle und einen Bürger PC pro INFOBEST soll den Bürger*innen den Zugang zu digitalen Angeboten erleichtern

- La structure informatique commune, le guide d'information (sous forme de conseiller en ligne), le système de gestion des dossiers et le système de gestion des connaissances doivent créer de nouvelles facilités et constituent des tâches permanentes, même après le projet
- Les postes de coordination et de communication sont essentiels. Les collaborateurs INFOBEST gagnent du temps et leur travail est facilité (leur tâche principale étant le conseil)
- Die gemeinsame IT Struktur, das Info-Guide (als Online-Ratgeber), das Fallmanagementsystem und das Wissensmanagementsystem sollen neue Erleichterungen schaffen und sind Daueraufgaben auch nach dem Projekt
- Die Koordinierungs- und Kommunikationsstelle sind wesentlich, da diese Erleichterungen und Zeitersparnisse bei den INFOBEST Mitarbeitern herbeiführen (Kernaufgabe ist Beratung)

Les représentants retiennent :

- Soutien de l'offre de numérisation, sachant que son financement par le projet Interreg VI n'est pas encore assuré
- La coopération transfrontalière est une prestation volontaire des partenaires financiers, en période difficile, il est à craindre que les moyens y sont réduits en premier
- La réalisation d'une tâche volontaire est limitée dans le temps, les revendications doivent être adaptées à la réalité
- Les collaborateurs INFOBEST effectuent en partie le travail de la DRV sans contrepartie financière. Les communes allemandes perçoivent des fonds pour le conseil en matière de retraite ; pourquoi pas les INFOBEST ?

Le GECT Eurodistrict PAMINA rédige une lettre commune à l'attention de la DRV Bund et de la DRV Speyer afin d'attirer l'attention sur la situation actuelle et de demander plus de soutien (financier et/ou offre de conseil), de la même manière pour les 4 INFOBESTs.

Copie du courrier à :

- Groupe parlementaire franco-allemand
- Députés locaux

Point 3 : Gouvernance

Echange sur les modes de gouvernance actuels et sur les perspectives d'évolution en termes de coordination et d'harmonisation des conventions

Die Vorsitzenden halten fest:

- Unterstützung des Digitalisierungsangebots, wohlwissend, dass dessen Finanzierung nach dem Interreg VI Projekt noch nicht gesichert ist
- Die grenzüberschreitende Kooperation ist eine freiwillige Leistung der Finanzierungspartner, in schwierigen Zeiten steht zu befürchten, dass hier die Mittel als erstes gekürzt werden
- Die Leistung einer freiwilligen Aufgabe ist endlich, die Ansprüche müssen der Realität angepasst werden
- Die INFOBEST Mitarbeiter machen teils die Arbeit der DRV ohne finanzielles Entgegenkommen. Die Gemeinden bekommen Mittel zur Rentenberatung; warum nicht die INFOBESTen?

Der EVTZ Eurodistrikt PAMINA entwirft ein gemeinsames Schreiben an DRV Bund und die DRV Speyer, um auf die aktuelle Lage aufmerksam zu machen und um mehr Unterstützung zu fordern (finanziell und/oder Beratungsangebot), gleichermaßen für alle 4 INFOBESTen

Eine Kopie des Schreibens an:

- Deutsch-französische Parlamentariergruppe
- Lokale Abgeordnete

TOP 3: Governance

Austausch über die aktuellen Formen der Governance und die Entwicklungsperspektiven in Bezug auf Koordination und Harmonisierung der mehrjährigen Vereinbarungen

- À partir de 2027, toutes les conventions seront conclues simultanément pour une durée de trois ans (du 1^{er} janvier 2027 au 31 décembre 2029).

- La Hochschule Kehl présentera à cet effet une convention type lors du prochain groupe de pilotage INFOBEST 4.0 en novembre 2025.

- Ce modèle de convention devrait être conçu de manière à pouvoir être adapté par chaque INFOBEST.

- Un système uniforme devrait être trouvé pour les excédents et les surcoûts.

Point 4 :

Méthode de travail à définir par rapport au comité de coopération transfrontalier du Traité d'Aix-la-Chapelle et au groupe des parlementaires franco-allemands en termes d'identification des obstacles

La coopération et la communication avec le CCT et le groupe parlementaire franco-allemand sont difficiles, car de nombreuses demandes semblent s'enliser.

Il serait plus judicieux, dans un premier temps, de participer à la conférence franco-germano-suisse du Rhin supérieur afin de traiter correctement les thèmes et de présenter ensuite des solutions concrètes au CCT.

Un rendez-vous commun doit être organisé avec les parlementaires locaux du groupe parlementaire franco-allemand pour leur présenter les enjeux des INFOBESTs (difficultés financières et obstacles frontaliers). Ce rendez-vous doit avoir lieu à Strasbourg.

Point : Divers

Le prochain rendez-vous aura lieu fin juin / début juillet 2026 au Landratsamt de Lörrach.

Organisé par la chargée de coordination du réseau INFOBEST ou par le GECT Eurodistrict PAMINA pour le réseau INFOBEST (en étroite collaboration avec le Landratsamt).

- Ab 2027 sollen alle Vereinbarungen gleichzeitig über 3 Jahre laufen (01.01.2027 – 31.12.2029)
- Die Hochschule Kehl wird hierfür eine Mustervereinbarung in der nächsten INFOBEST 4.0 Steuerungsgruppe im November 2025 vorstellen
- Diese Mustervereinbarung sollte so gestaltet werden, dass sie von jeder INFOBEST angepasst werden kann
- Es sollte ein einheitliches System für Überschüsse und Mehrkosten gefunden werden

TOP 4:

Arbeitsmethode in Bezug auf den Ausschuss für grenzüberschreitende Zusammenarbeit des Vertrags von Aachen und die deutsch-französische Parlamentariergruppe zur Identifizierung von Hindernissen

Die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem AGZ und der deutsch-französischen Parlamentariergruppe ist schwierig, da viele Anliegen zu versanden scheinen.

Es scheint sinnvoller, als ersten Schritt die D-F-CH Oberrheinkonferenz aufzusuchen, um die Themen richtig aufzuarbeiten und danach konkrete Lösungen im AGZ vorzustellen.

Es soll ein gemeinsamer Termin mit den lokalen Parlamentariern der deutsch-französischen Parlamentariergruppe organisiert werden, um diesen die Herausforderungen der INFOBESTen vorstellen zu können (finanzielle Schwierigkeiten und Grenzhemmnisse). Der Termin soll in Strasbourg stattfinden.

TOP : Verschiedenes

Nächster Termin findet Ende Juni / Anfang Juli 2026 im Landratsamt Lörrach statt.

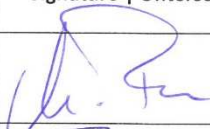
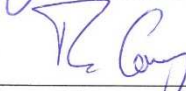
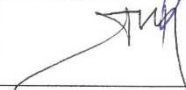
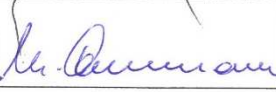



Organisiert durch die Koordinierungsstelle des INFOBEST-Netzwerkes oder durch den EVTZ Eurodistrikt PAMINA für das INFOBEST-Netzwerk (in enger Zusammenarbeit mit dem Landratsamt).

LISTE DE PRÉSENCE | ANWESENHEISLISTE

Réunion des Présidents des quatre INFOBESTs du Rhin supérieur |
Sitzung der Vorsitzenden der vier INFOBESTen am Oberrhein

25.06.2025 – 14:30

2 rue du Général Mittelhauser, 67630 Lauterbourg (FR)

Présidents Vorsitzende	Signature Unterschrift
INFOBEST PAMINA Matthias Proske Verbandsdirektor, Verband Region Karlsruhe	
INFOBEST Kehl-Strasbourg Thorsten Erny Landrat, Landkreis Ortenaukreis	
INFOBEST Vogelgrun-Breisach Christian Ante Landrat, Landkreis Breisgau-Hochschwarzwald	
INFOBEST PALMRAIN Marion Dammann Landrätin, Landkreis Lörrach	
Administration Verwaltung	
INFOBEST PAMINA Frédéric Siebenhaar Geschäftsführer, EVTZ Eurodistrikt PAMINA	
INFOBEST PAMINA Caera Schulz Büroleiterin, EVTZ Eurodistrikt PAMINA	
INFOBEST Kehl-Strasbourg Julia Mrugalla Referentin für grenzüberschreitende Zusammenarbeit der Stabsstelle des Landrats, Landkreis Ortenaukreis	
INFOBEST Vogelgrun-Breisach Sarah Lefebvre Referentin für grenzüberschreitende Zusammenarbeit Landratsamt Breisgau-Hochschwarzwald	
INFOBEST PALMRAIN Sonya Baron Referentin für grenzüberschreitende Zusammenarbeit Landratsamt Lörrach	Entschuldigt
INFOBEST 4.0 Michaël Großer Referent für Digitalisierung und Wissensmanagement Interreg VI Projekt „INFOBEST 4.0“	